Sûreté du Québec 1701 Rue Parthenais, Montréal, QC H2K 3S7

Att.: Responsable(s) des crimes

## <u>Objet : Demande d'identifications des intervenantes de la RAMQ et procès verbal du 29 septembre 2025 de l'appel de l'organisme ..monrépit..</u>

Le 29 septembre 2025 au alentour de 09h 02 monsieur Pierre Michaud s'est présenté a l'organisme ...monrépit.. (115 Rue Saint-Louis, Victoriaville) (https://monrepit.com/) de Victoriaville afin de récupérer sa nouvelle (?) carte d'assurance maladie. Rapidement un intervenant a donné une enveloppe a Monsieur Michaud contenant sa carte de la RAMQ. L'enveloppe de Post Canada remise a monsieur porte l'identification 4093704. A l'endos de l'enveloppe une autre identification indique CASE POSTALE 6600 QUÉBEC (QUÉBEC) G1K 7T3.

Suite a l'ouverture de l'enveloppe monsieur a constaté que **la carte est valide pour une période de un an seulement.** Monsieur Michaud a alors demandé de rencontrer l'intervenante avec qui il a rempli les documents nécessaires a l'obtention de la carte. Monsieur a mentionné qu'il n'est pas en situation d'itinérance. Il a été expulsé de son domicile illégalement dans la ville de Rosemère. Monsieur veut savoir pourquoi la carte n'est pas renouvelée pour une période de 4 ans. De mémoire l'intervenante Mme Lidia Michaud ma dit parce que je n'ai pas d'adresse fixe. L'intervenante m'a demandé si je veux téléphoner a la RAMQ pour avoir plus de détails.

Un numéro de téléphone a été composé et une première intervenante a répondue quelque minutes plus tard. J'ai demandé si il est possible de laisser le téléphone en main libre. Cette demande a été accepté par l'intervenante. Au téléphone il a été question de code d'accès pour ce numéro ? Vers 09h 17 une autre intervenante a répondue ..Marie-Josée... Monsieur Michaud a demandé pourquoi sa carte n'est pas renouvelée pour une période de 4 ans. Une série d'explications rapides a été données par cette personne ..Marie-Josée.. en parlant de 6 mois a l'extérieur du Québec etc. Monsieur ne s'est pas concentré sur ces explications. Lorsque Monsieur Michaud essayait d'intervenir dans le discours de cette intervenante, elle lui coupait sans cesse la parole (manque d'écoute). Monsieur a aussi demandé pourquoi ces délais sont si longs ? Cette intervenante ma dit que ma carte a été posté le 12 septembre et qu'il y a gréve chez Post Canada. Voyant que monsieur Pierre Michaud perd son temps il a demandé a cette intervenante une identification plus détaillée que un simple prénom un numéro ou une identification plus précise. Cette intervenante m'a simplement dit que cela suffit et c'est tout ou quelque chose comme ça. Voyant que monsieur perdait son temps il a mentionné verbalement mettre fin a l'appel. Fin de l'appel téléphonique vers 09h 23 le 29 septembre 2025.

## Commentaire

Monsieur Pierre Michaud croit que renouveler une carte a chaque année peut augmenter les risque de fraudes et justement il en est victime en ce moment et que dans son cas cela ne s'applique pas. La carte de la RAMQ de Pierre Michaud **a été volé le 7 août 2025 avec le reste de ses cartes**. Selon monsieur Michaud, la multiplication de ces cartes a chaque année avec photo contribue aux fraudes.

## FIN DU COMMENTAIRE

A la fin de l'appel quelques informations sur la situation de monsieur Michaud ont été échangées avec l'intervenante ..Mme Lidia Michaud.. et monsieur a mentionné que l'identification des personnes de la RAMQ est irrecevable et devant un tribunal et seront refusées.

FIN DE CONTENU

Pierre Michaud, PMI Ce 29 septembre 2025.

SQRAMQ01290920251000 C.C. Mme Lidia Michaud ..monrépit..

