

Sûreté du Québec
1701 Rue Parthenais,
Montréal, QC
H2K 3S7

Att. : Responsable(s) des crimes

Objet : Procès verbal du 26 septembre 2025 Banque Nationale de Acton Vale.

Le 26 septembre 2025 monsieur Pierre Michaud s'est présenté a la succursale de la Banque National de Acton Vale (1056, rue St-André, Acton Vale QC J0H 1A0) afin de faire remplacer sa carte de guichet. L'agent au comptoir ma demandé de m'identifier. Je lui ai montré les documents de la RAMQ avec photos noir et blanc et couleur (**document officiel d 'identification**) Je lui ai dit que j'ai aussi des chèques de la Banque National et de Desjardins avec moi. Je lui ai montré des relevés de transactions de la Banque de Acton Vale et préciser que mon dernier retrait ici a été effectué avec un employé masculin. J'ai aussi fourni le solde exacte de mon compte en date du 23 septembre 2025.

L'employé de la banque ma dit qu'il faut consulter la gérante pour ces documents. Au retour celui-ci m'a dit qu'il ne peut remplacer ma carte et que seule ma Banque peut faire cela en parlant de Trois-Rivières. Monsieur Michaud a mentionné que cela n'a aucun sens et que en plus il circule en vélo. L'employé a refusé. J'ai alors demandé de faire un retrait et de connaître mon nouveau solde au compte. Celui-ci a encore refusé. J'ai demandé a plus d'une reprise pourquoi je ne peux transiger avec mon compte. **Je n'ai eu aucune réponse.** J'ai demandé si au moins on peut me confirmer le dépôt de Service Canada. La réponse est non ? L'employé m'a dit que ma carte est désactivé depuis le 7 août ? **Je lui ai montré des relevés de transactions faites en septembre !** Cet employé ma dit que seule la Banque de Trois-Rivières peut émettre ma carte de guichet ?

Commentaire :

J'ai un doute, cet employé a t-il eu un accès a mon compte pour des vérifications ? Ce n'est pas normal, une fausse identification était impossible dans mon cas. J'ai même spécifié comment s'est passé la dernière transaction avec des détails dans cette banque avec des relevés bancaires. Nous considérons ces comportements comme criminels. **L'ouverture de mon compte de banque ne s'est jamais fait a Trois-Rivières.**

FIN DU COMMENTAIRE

Avant de quitter j'ai demandé une carte pour s'identifier ou un numéro d'employé. Je n'ai eu droit qu'à un nom inscrit à la main sur une carte de la banque (voir cette carte ci-bas).



FIN DE CONTENU


PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI
Ce 27 septembre 2025.



PVBNAV012620252311

